

**Disposizioni di utilizzo e indicazioni  
sulla protezione dei dati  
per la visita al nostro sito Internet  
[www.card-specials.ch](http://www.card-specials.ch)**

Valide dal 1° gennaio 2020

**WISECA**  
card services



# Disposizioni di utilizzo e indicazioni sulla protezione dei dati per la visita al nostro sito Internet [www.card-specials.ch](http://www.card-specials.ch)

Emesse da Visa Card Services SA.

---

La preghiamo di leggere attentamente le indicazioni seguenti. Con l'accesso ai siti Internet di Visa Card Services SA (di seguito denominata «**Visca**») lei accetta le presenti disposizioni di utilizzo e dichiara di concordare con i contenuti. Eventuali accordi speciali relativi a singoli servizi o prodotti di Visa si applicano in aggiunta alle presenti indicazioni per l'uso. In caso di contraddizioni, prevalgono tuttavia gli accordi speciali. Le presenti disposizioni di utilizzo possono essere modificate o aggiornate in qualsiasi momento, senza preavviso. Tali modifiche o aggiornamenti sono pubblicati immediatamente.

# Disposizioni di utilizzo e indicazioni sulla protezione dei dati per la visita al nostro sito Internet

---

## 1. A chi si rivolgono le presenti disposizioni di utilizzo?

Il sito Internet [www.card-specials.ch](http://www.card-specials.ch) si rivolge al pubblico nonché ai titolari di una carta di credito Manor World Mastercard® emessa da Viseca.

---

## 2. Quali diritti di proprietà, sui marchi e d'autore devono essere rispettati?

L'intero contenuto del sito Internet Card Special, come diritti d'autore, sui marchi e altri diritti, appartiene, salvo diversa disposizione, esclusivamente e interamente a Viseca. Anche Mastercard®, nonché i nomi e i loghi dei nostri partner per le prestazioni e di distribuzione, sono marchi registrati e protetti di proprietà di questi terzi. Gli elementi sono liberamente utilizzabili solo per la navigazione.

Nessun componente del nostro sito Internet è concepito in modo tale che per il suo tramite sia concessa una licenza o un diritto all'utilizzo di un'immagine, di un marchio registrato o di un logo. Il salvataggio o la stampa di singole pagine e/o parti del sito Internet è permessa a condizione che non siano rimosse né le note di copyright né altre denominazioni protette dalla legge. Scaricando o copiando il sito Internet o sue parti, non vengono ceduti diritti di alcun genere per quanto concerne il software o altri elementi.

La riproduzione totale o parziale, la trasmissione in formato elettronico o in altra forma, la modifica, il collegamento o l'utilizzo per finalità pubbliche o commerciali è vietato senza previo consenso scritto di Viseca. Tutti i diritti di proprietà rimangono in capo a Viseca. Viseca si riserva tutti i diritti concernenti tutti gli elementi sul sito Internet.

---

## 3. Quali ulteriori indicazioni giuridiche devono essere osservate?

Le informazioni pubblicate sul nostro sito Internet non rappresentano né una raccomandazione a effettuare transazioni, né un'offerta o un invito all'acquisto di mezzi di pagamento senza contanti (ad es. carte di credito) o a stipulare altri negozi giuridici. È possibile che i prodotti e i servizi di terzi presentati sul sito Internet non possano essere acquistati da persone domiciliate in determinati paesi. Viseca è solo intermediaria delle offerte di terzi contenute nel sito Internet. Nel caso in cui, nell'ambito di rapporti contrattuali tra il titolare della carta e il terzo, si verificano problemi o il titolare della carta subisca danni, questi deve rivolgersi al terzo. Viseca non risponde per eventuali danni derivanti dai rapporti contrattuali con terzi.

Sebbene Viseca impieghi tutta la diligenza possibile affinché le informazioni contenute sul sito Internet siano corrette al momento della loro pubblicazione, né Viseca né i suoi partner contrattuali possono, né esplicitamente né implicitamente, assicurare o garantire l'accuratezza, l'affidabilità, l'attualità o la completezza delle informazioni. Viseca non si assume alcuna responsabilità e non fornisce alcuna garanzia che le funzioni siano a disposizione senza interruzioni e che il sito Internet o il rispettivo server siano esenti da virus o da altri componenti dannosi.

È esclusa qualsiasi responsabilità di Viseca (anche in caso di negligenza) per danni diretti o indiretti e perdite di qualsiasi tipo derivanti dall'accesso al nostro sito Internet risp. dall'impossibilità ad accedere allo stesso o ad utilizzarlo, dal contatto con Viseca tramite Internet o e-mail o dal collegamento con altri siti Internet di terzi risp. dall'accesso a link a siti Internet di terzi. Viseca declina inoltre qualsiasi responsabilità per manipolazioni al sistema di elaborazione elettronica dei dati dell'utente Internet da parte di persone non autorizzate.

Per i titolari della carta, l'emittente si assume, in caso di comprovate intromissioni illecite da parte di terzi negli impianti degli operatori di rete e/o di telecomunicazione o nell'infrastruttura utilizzata dal titolare della carta, gli oneri per gli utilizzi abusivi della carta contestati tempestivamente, a condizione che il titolare della carta abbia rispettato i propri obblighi di diligenza conformemente alle presenti condizioni di utilizzo e alle altre disposizioni di Viseca e che non abbia neppure in altro modo alcuna colpa.

Il sito Internet non è destinato alla diffusione o all'utilizzo da parte di persone assoggettate a un foro che vieta o limita in altro modo l'accesso al sito Internet o la diffusione, la pubblicazione, la messa a disposizione o l'utilizzo delle informazioni ivi contenute. Le persone che sottostanno a tali restrizioni non sono autorizzate ad accedere al sito Internet e sono invitate ad astenersi dall'accesso.

---

#### **4. Come proteggiamo i suoi dati?**

---

La protezione dei dati è molto importante per Viseca. I dati personali sono trattati in modo assolutamente confidenziale. In proposito Viseca rinvia esplicitamente alle seguenti disposizioni giuridiche specifiche:

- Informativa sulla protezione dei dati per le carte Manor World Mastercard®
- Condizioni Generali per le carte Manor World Mastercard®

Si prega di notare che i dati trasmessi tramite una rete aperta, come Internet o un servizio e-mail, sono visibili a chiunque. Viseca non può garantire la riservatezza delle comunicazioni o dei documenti trasmessi tramite tali reti aperte. Se lei comunica dati personali tramite una rete aperta, dovrebbe essere consapevole del fatto che terzi possono potenzialmente accedere a queste informazioni e di conseguenza possono raccoglierle e utilizzarle senza il suo consenso. In determinate circostanze, terzi possono dunque risalire ai suoi rapporti contrattuali esistenti o futuri relativi alle carte con Viseca. Anche se il mittente e il destinatario risiedono nello stesso paese, la trasmis-

sione dei dati su tali reti avviene spesso anche attraverso paesi terzi, ossia anche attraverso paesi che potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei dati del suo paese di domicilio.

Per garantire al meglio la protezione dei dati in Internet, tutti i dati riservati e personali tra il suo browser e il server web di Viseca sono trasmessi esclusivamente in maniera cifrata tramite uno standard di sicurezza per il browser in uso a livello mondiale (TLS con cifratura a 2048 bit). Si richiama inoltre espressamente l'attenzione sul rischio di virus e sulla possibilità di attacchi hacker mirati. Per combattere i virus si consiglia di utilizzare esclusivamente le versioni attuali del browser, di installare costantemente un software antivirus aggiornato e di non aprire e-mail di origine sconosciuta o allegati inattesi di un'e-mail.

---

#### **5. Quali dati sono registrati sul sito Internet?**

---

Durante la sua visita al sito Internet, Viseca raccoglie automaticamente indirizzi IP e dati di utilizzo. Tali informazioni servono ad accertare il comportamento di utilizzo dei visitatori e la rispettiva durata della visita. Nel caso delle e-mail inviate da Viseca, vengono registrate le informazioni in merito alla ricezione delle e-mail e al comportamento dell'utente al loro interno. Tali informazioni servono a verificare e migliorare l'invio di e-mail.

Per stimare il numero aggregato di visitatori e il volume aggregato di scambio di dati, per determinare il comportamento dei visitatori, per migliorare in generale il sito Internet nonché per creare profili dei clienti, può essere applicata una cosiddetta tecnologia dei cookie.

---

## 6. Quali cookie o tecnologie simili sono impiegati?

---

Sul presente sito Internet, Viseca utilizza Google Analytics. Google Analytics serve per registrare il comportamento di utilizzo sul nostro sito Internet nonché per consentire offerte pubblicitarie su misura. Lei può impedire il salvataggio dei cookie presenti sul sito Internet impostando conformemente il software del suo browser.

- Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox:  
<https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop>
- Microsoft Edge:  
<https://support.microsoft.com/it-it/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari:  
<https://support.apple.com/it-ch/guide/safari/sfri11471/mac>

Trova ulteriori informazioni in merito ai prodotti di Google e alla protezione dei dati al seguente link:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=ch>

Consideri tuttavia che, in tal caso, non potrà eventualmente utilizzare interamente tutte le funzioni di questo sito Internet. Utilizzando questo sito Internet lei dichiara di acconsentire al trattamento dei dati raccolti su di lei da Google nel modo precedentemente descritto e per lo scopo sopra menzionato.

Viseca Card Services SA  
Hagenholzstrasse 56  
Casella postale 7007  
8050 Zurigo  
Telefono +41 (0)58 958 58 58  
[manor@viseca.ch](mailto:manor@viseca.ch)