

Conditions d'utilisation et informations relatives à la protection des données applicables à la visite de notre site web www.card-specials.ch

Valables à partir du 1^{er} janvier 2020

WISECA
card services



Conditions d'utilisation et informations relatives à la protection des données applicables à la visite de notre site web www.card-specials.ch

Emises par Viseca Card Services SA.

Veillez lire attentivement les remarques suivantes. En accédant aux sites web de Viseca Card Services SA (ci-après «**Viseca**»), vous approuvez les présentes conditions d'utilisation et déclarez accepter les contenus. D'éventuels accords spéciaux relatifs à des services ou produits particuliers de Viseca sont applicables parallèlement à la présente politique d'utilisation. En cas de contradiction toutefois, ces accords spécifiques prévalent. Les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées ou mises à jour en tout temps sans préavis. De telles modifications ou mises à jour seront immédiatement publiées.

Conditions d'utilisation et informations relatives à la protection des données applicables à la visite de notre site web www.card-specials.ch

1. A qui s'adressent les présentes conditions d'utilisation?

Le site web www.card-specials.ch s'adresse au grand public ainsi qu'aux titulaires d'une carte de crédit Manor World Mastercard® émise par Visa.

2. Quels droits de propriété, droits des marques et droits d'auteur doivent être respectés?

Sauf disposition contraire, l'ensemble du contenu du site web Card Special, tel que les droits d'auteur, les droits des marques et autres droits, appartient exclusivement et intégralement à Visa. Mastercard® ainsi que les noms et logos de nos partenaires de service et de distribution sont également des marques déposées et protégées appartenant à ces tiers. Les éléments ne peuvent être utilisés librement qu'à des fins de navigation.

Aucun élément de notre site web n'est conçu de façon à accorder une licence ou un droit d'utilisation d'une image, d'une marque enregistrée ou d'un logo. La sauvegarde ou l'impression des pages et/ou parties du site web est autorisée si les mentions relatives au copyright et les autres dénominations légalement protégées ne sont pas supprimées. Le téléchargement ou la copie de tout ou une partie du site web ne confère aucun droit sur les logiciels ou d'autres éléments.

La reproduction, la transmission (par voie électronique ou par tout autre moyen), la modification, la mise en lien ou l'utilisation totale ou partielle à des fins publiques ou commerciales est interdite sans l'accord écrit préalable de Visa. Tous les droits de propriété restent acquis à Visa. Visa se réserve tous les droits relatifs à l'ensemble des éléments du site web.

3. Quelles autres informations légales faut-il observer?

Les informations publiées sur notre site web ne constituent ni une recommandation à effectuer des transactions, ni une offre, ni une invitation à acquérir un moyen de paiement sans espèces (p. ex. carte de crédit) ou à effectuer d'autres actes juridiques. Les produits et services de tiers présentés sur le site web ne peuvent suivant les circonstances pas être acquis par des personnes domiciliées dans certains pays. Visa est uniquement l'intermédiaire des offres de tiers contenues sur le site web. Si des problèmes surviennent dans les relations contractuelles entre le titulaire de la carte et le tiers ou que le titulaire de la carte subit des dommages, le titulaire de la carte doit se tourner vers le tiers. Visa ne répond pas des éventuels dommages résultant des relations contractuelles avec des tiers.

Bien que Visa veille avec le plus grand soin à ce que les informations figurant sur le site web soient correctes à la date de leur publication, ni Visa ni ses partenaires contractuels ne sauraient en garantir explicitement ou implicitement l'exactitude, la fiabilité, l'actualité ou l'exhaustivité. Visa décline toute responsabilité et ne fournit aucune garantie quant à la disponibilité permanente des fonctionnalités du site web ou quant à l'absence de virus ou d'autres composants nuisibles sur le site web ou les serveurs utilisés.

Visa décline toute responsabilité (y compris en cas de négligence) pour les dommages (directs ou indirects, immédiats ou différés) ou les pertes de quelque nature que ce soit résultant d'un accès à notre site web ou de l'impossibilité d'y accéder ou de l'utiliser, d'un contact par Internet ou e-mail avec Visa ou de la connexion avec d'autres sites web de tiers, respectivement de l'accès à des liens menant vers des sites web de tiers. Visa décline par ailleurs toute responsabilité en cas de

manipulations du système informatique de l'utilisateur par des personnes non autorisées.

En cas d'introduction de tiers illégale et prouvée dans les installations des exploitants de réseaux et/ou de systèmes de télécommunications ou dans l'infrastructure utilisée par le titulaire de la carte, l'émettrice prend en charge les débits résultant d'utilisations abusives de la carte signalées à temps, pour autant que le titulaire de la carte ait respecté ses obligations de diligence, conformément aux présentes conditions d'utilisation et aux autres dispositions de Visa, et qu'aucune faute ne lui soit imputable.

Le site web n'est pas destiné à la diffusion ou à l'utilisation par toute personne soumise à un for interdisant ou restreignant de quelque façon l'accès au site web ou la diffusion, la publication, la mise à disposition ou l'utilisation des informations qu'il contient. Les personnes auxquelles s'appliquent de telles restrictions ne sont pas autorisées à accéder au site web et sont priées de s'en abstenir.

4. Comment protégeons-nous vos données?

La protection des données revêt une grande importance chez Visa. Les données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle. Visa renvoie à ce sujet explicitement aux dispositions légales particulières suivantes:

- Déclaration de protection des données applicable aux cartes Manor World Mastercard®
- Conditions Générales applicables aux cartes Manor World Mastercard®

Veillez noter que les données transmises via un réseau ouvert tel qu'Internet ou un service de messagerie électronique peuvent être accessibles à tous. Visa ne peut garantir la confidentialité des messages ou des documents transmis via ce type de réseaux ouverts. Lorsque vous communiquez des données personnelles via un réseau ouvert, vous devez avoir conscience que des tiers peuvent potentiellement accéder à ces informations et, par conséquent, les collecter et les utiliser sans votre consentement. Selon les

circonstances, des tiers peuvent ainsi en déduire l'existence actuelle ou future d'une relation contractuelle relative à une carte avec Visa. Même si l'expéditeur et le destinataire résident dans le même pays, la transmission de données par le biais de tels réseaux passe aussi souvent par des Etats tiers, y compris par des Etats qui, selon les circonstances, n'offrent pas le même niveau de protection des données que votre pays de résidence.

Afin de garantir au mieux la protection des données sur Internet, toutes les données confidentielles et personnelles entre votre navigateur et le serveur web de Visa sont transférées uniquement de manière cryptée, conformément à la norme de sécurité pour les navigateurs actuellement en vigueur au niveau international (TLS avec cryptage à 2048 bits). Pour le surplus, nous attirons explicitement votre attention sur les risques liés aux virus et aux attaques ciblées de la part de pirates informatiques. Pour lutter contre les virus, il est recommandé d'utiliser exclusivement les dernières versions des navigateurs Internet, de mettre régulièrement à jour l'anti-virus installé et de ne pas ouvrir d'e-mails provenant d'expéditeurs inconnus ni de pièces jointes que vous n'attendez pas.

5. Quelles données sont enregistrées sur le site web?

Lors de votre visite du site web, Visa collecte automatiquement des adresses IP et des données d'utilisation. Ces informations servent à analyser le comportement des utilisateurs sur le site web et la durée de leurs visites respectives. Les e-mails envoyés par Visa donnent lieu à l'enregistrement d'informations relatives à la réception des e-mails et au comportement des utilisateurs. Ces renseignements servent à évaluer et à améliorer l'envoi des e-mails.

Afin d'estimer le nombre de visiteurs agrégé et le volume d'échange de données agrégé, d'identifier le comportement des visiteurs, d'améliorer de manière générale le site web et d'établir des profils de clients, une technologie de cookies peut être utilisée.

6. Quels cookies et technologies similaires sont utilisés?

Viseca utilise Google Analytics sur ce site web. Google Analytics sert à enregistrer le comportement des utilisateurs sur notre site web ainsi qu'à permettre des offres publicitaires sur mesure. Vous pouvez empêcher la sauvegarde des cookies sur le site web en réglant votre logiciel de navigateur en conséquence.

- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Firefox:
<https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur>
- Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/fr-ch/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/fr-ch/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies-cookies-windows-explorer-delete-manage>
- Safari:
<https://support.apple.com/fr-ch/guide/safari/sfri11471/mac>

Vous trouverez de plus amples informations sur les produits Google et la protection des données à l'adresse suivante: <http://www.google.ch/intl/fr/policies/privacy/>

Nous attirons cependant votre attention sur le fait que dans ce cas, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser intégralement toutes les fonctions de ce site web. En utilisant ce site web, vous consentez expressément au traitement par Google des données collectées à votre sujet dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Viseca Card Services SA
Hagenholzstrasse 56
Case postale 7007
8050 Zurich
Téléphone +41 (0)58 958 58 58
manor@viseca.ch