

# Déclaration de protection des données applicable aux cartes Manor World Mastercard®

Valable à partir du 1<sup>er</sup> mai 2020

**WISECA**  
card services



## Sommaire

---

1.	En quoi consiste ce document?	Page 3
2.	Qui est responsable du traitement de vos données?	Page 3
3.	Comment traitons-nous vos données?	Page 3
4.	Qui traite et reçoit vos données?	Page 5
5.	Dans quels cas communiquons-nous vos données à l'étranger?	Page 7
6.	Combien de temps conservons-nous vos données?	Page 7
7.	De quels droits disposez-vous en lien avec vos données?	Page 7
8.	De quoi faut-il encore tenir compte?	Page 7

# Déclaration de protection des données applicable aux cartes Manor World Mastercard®

---

## 1. En quoi consiste ce document?

---

La présente déclaration de protection des données explique la manière dont nous traitons les données personnelles en lien avec les cartes de crédit Manor World Mastercard® physiques et/ou virtuelles (ci-après désignées la/les «**carte/cartes**»). Les Conditions Générales applicables aux cartes Manor World Mastercard® contiennent des dispositions contractuelles relatives à la relation juridique qui nous lie au titulaire d'une carte.

---

## 2. Qui est responsable du traitement de vos données?

---

Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zurich (ci-après dénommée «**Viseca**» ou «**nous**») est responsable du traitement de vos données personnelles (également les «**données**») en lien avec l'émission de la carte.

Pour tout renseignement, vous pouvez nous joindre par téléphone (+41 58 958 84 00), par e-mail ([privacy@viseca.ch](mailto:privacy@viseca.ch)) ou par courrier postal (Viseca Card Services SA, Protection des données, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zurich).

---

## 3. Comment traitons-nous vos données?

---

### 3.1 Quelles données traitons-nous et à quelles fins?

En lien avec la carte, nous traitons les données suivantes aux fins indiquées ci-dessous:

---

- **Demande de carte:**

Pour le traitement de la demande de carte, nous utilisons les données figurant dans la demande en question. La loi nous oblige également à traiter les données du document d'identification ainsi

que vos données de solvabilité (p. ex. profession) à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Il en va de même des informations requises par la loi sur le crédit à la consommation en vue d'effectuer un examen de la capacité du titulaire de la carte principale à contracter un crédit. Vos données peuvent être combinées avec des données que nous avons obtenues à partir d'autres sources, p. ex. des données recueillies auprès des autorités, à partir de registres publics et privés tels que le registre du commerce et le registre des poursuites, de bases de données, de sociétés de renseignements (p. ex. World Check, Teledata/CRIF, CreditReform, Zefix, tel.search.ch, etc.), de la centrale d'information de crédit (ZEK), du centre de renseignements sur le crédit à la consommation (IKO), de partenaires externes au Groupe Aduno, d'autres partenaires, d'employeurs, d'autres sociétés du Groupe Aduno, des médias et d'Internet.

---

- **Suivi de la relation de carte, transactions:**

Lors de l'utilisation de la carte, nous traitons les données qui nous sont communiquées pendant la durée de la relation liée à la carte ou celles que nous collectons (p. ex. les changements d'ayants droit économiques). Nous traitons notamment les informations relatives à vos cartes (p. ex. numéro de carte et date d'expiration) et les données de transaction qui nous sont transmises par les réseaux internationaux de cartes de crédit (p. ex. le point d'acceptation de la carte, le montant de la transaction, la date et la devise de la transaction, ainsi que d'autres données telles que le type d'utilisation de la carte ou le nombre de

saisies de codes NIP erronés). Nous traitons en outre des données provenant des sources mentionnées au premier point du chiffre 3.1 et, en cas d'utilisation de la carte pour des transactions en ligne, d'autres informations telles que votre adresse IP. Nous traitons ces données à des fins de vérification, d'autorisation et d'exécution des transactions ainsi que dans le cadre de réclamations et de demandes de remboursement. Dans ce contexte, il est également possible que nous recevions des informations des points d'acceptation. Si vous avez conclu une assurance en lien avec la carte, des données seront également collectées et traitées dans le cadre du traitement des sinistres.

---

■ **Traitement à des fins d'évaluation des risques et de contrôle de la solvabilité (profilage):**

Nous traitons vos données telles que les informations concernant votre revenu afin d'évaluer les risques inhérents à la perte de crédit, les risques d'insolvabilité et d'autres risques. Nous pouvons également traiter des données concernant vos habitudes de paiement à des fins de contrôle de la solvabilité.

---

■ **Traitement à des fins de marketing:**

Les données de transaction nous permettent de dresser des profils clients, de consommation et de préférences à des fins de marketing, également en combinaison avec des données provenant d'autres sources au sens du premier point du chiffre 3.1. Ces profils nous permettent de savoir à quelles prestations vous êtes susceptibles de vous intéresser (affinités). Nous utilisons les informations concernant les données de transaction, les profils et les affinités pour développer et améliorer nos produits et services ainsi que pour vous fournir des conseils personnalisés, des offres et des informations sur mesure concernant les pro-

duits et services fournis par Viseca, les sociétés du Groupe Aduno, d'autres partenaires de programme et des tiers.

Vous consentez en outre à ce que Viseca vous fasse parvenir des conseils, des offres et des informations sur les produits et services de tout type fournis par Viseca, les sociétés du Groupe Aduno, des partenaires de programme et des tiers par le biais de canaux de communication individuels (p. ex. courrier, e-mail, SMS ou l'app one).

Vous avez la possibilité de vous opposer en tout temps au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing en nous envoyant un message et de retirer votre consentement au traitement futur de vos données personnelles à des fins de marketing. Sont exceptés les communications non publicitaires et les textes de facture générés automatiquement.

---

■ **Manor SA**

Nous traitons vos données dans le cadre de la collaboration avec Manor SA («**Manor**»). Dans ce but, nous sommes susceptibles de transmettre certaines données à Manor; vous trouverez des précisions à ce sujet au chiffre 4. Nous pouvons en outre traiter des données de Manor (y compris des informations concernant vos achats effectués chez Manor sans utiliser la carte) à des fins d'analyse; nous le faisons toutefois uniquement sur mandat de Manor.

---

### **3.2 Sur quelle base traitons-nous vos données?**

Nous traitons les données mentionnées au chiffre 3.1 en nous fondant notamment sur les bases suivantes:

- Le traitement est nécessaire pour la conclusion, l'exécution et la mise en œuvre de la relation de carte: nous traitons vos données pour examiner les demandes de carte, conclure des contrats et

dans le cadre de l'exécution des contrats. Cela concerne également l'analyse du risque de crédit et de fraude ainsi que de la solvabilité, le suivi et le développement des relations client (y c. le service à la clientèle, l'assistance et la réalisation d'événements destinés à la clientèle) et la communication avec les clients.

- Le traitement est nécessaire pour préserver des intérêts légitimes: nous traitons vos données pour sauvegarder nos intérêts légitimes ainsi que ceux de tiers. Cela concerne notamment l'analyse de votre comportement et de vos besoins, p. ex. par des études de marché et l'établissement de profils clients à des fins de marketing personnalisé; le marketing direct que nous pratiquons ou que d'autres sociétés du Groupe Aduno et d'autres partenaires de programme pratiquent, pour des prestations propres et de tiers; l'amélioration et le développement de produits et services ainsi que la communication avec nos clients, également en dehors de la relation de carte; le respect de prescriptions légales et internes, l'évaluation des risques et la prévention ainsi que la détection d'infractions et d'actes répréhensibles; la garantie de la sécurité des données ainsi que l'administration, la comptabilité et l'archivage internes; l'exercice d'autres activités d'entreprise, p. ex. la vente ou l'acquisition de domaines d'activité, d'entreprises ou de parties d'entreprises, y compris le transfert de données personnelles.
- Le traitement est nécessaire pour respecter des obligations légales et préserver des droits: nous traitons des données dans le cadre de nos obligations légales, p. ex. pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, vérifier votre capacité de crédit, conserver certaines données et respecter les directives internes à notre entreprise. Nous pouvons en outre traiter des données pour exercer et faire valoir des droits et prétentions, repousser des prétentions, lutter

contre des comportements abusifs et répondre aux demandes émanant des autorités.

- Consentement: nous traitons vos données sur la base du consentement que vous donnez en signant la demande de carte.

---

#### 4. Qui traite et reçoit vos données?

---

Au sein de Viseca, sont autorisés à accéder à vos données les personnes et les départements qui en ont besoin pour les buts décrits et leur activité. De plus, nous sommes susceptibles de transmettre vos données à d'autres sociétés du Groupe Aduno afin que celles-ci puissent les traiter à leurs propres fins (p. ex. publicité pour leurs produits et prestations). Les services suivants peuvent en outre traiter vos données:

---

- **Points d'acceptation, Mastercard®:**

Lorsque vous utilisez votre carte, les points d'acceptation nous transmettent les données de transaction par le biais des réseaux globaux de l'organisme de cartes Mastercard®. Nous transmettons également le numéro de carte ainsi que la date d'expiration à Mastercard® lorsque nous émettons ou remplaçons une carte Mastercard®.

---

- **ZEK et IKO:**

Dans le cadre de nos obligations, nous fournissons des informations de solvabilité à la ZEK et à l'IKO. Nous pouvons informer la ZEK (et, dans certains cas, également les autorités de poursuite pénale) en particulier en cas de blocage de la carte, de retards de paiement qualifiés, d'utilisation abusive de la carte et d'autres cas similaires.

---

- **Autres partenaires de programme:**

Nous pouvons transmettre des informations telles que votre nom, votre adresse et vos affinités selon le quatrième point du chiffre 3.1 à d'autres partenaires de programme. Le partenaire de program-

me peut également collecter des informations sur vos affinités lorsque vous faites valoir chez lui des bons personnalisés. Le partenaire de programme peut exploiter ces données à des fins de marketing conformément à ses propres dispositions de protection des données. De plus, nous pouvons communiquer à Manor le nombre de points de fidélité obtenu avec la carte ainsi que la résiliation des cartes.

---

■ **Transmission de données dans le cadre de la participation à des services d'actualisation**

Les organisations de carte internationales (Visa et Mastercard) obligent les émetteurs de cartes à proposer à leurs clients des services d'actualisation (Visa Account Updater et Mastercard Automatic Billing Updater). Ceux-ci permettent – lorsque des modifications surviennent – l'actualisation automatique des données de carte (numéro de carte et date d'expiration) enregistrées par le titulaire chez les commerçants participants et les prestataires de service (ci-après «les points d'acceptation») à des fins de paiement (services en ligne, abonnements ou apps de tickets, p. ex.). Les points d'acceptation couverts par ces services d'actualisation pourront ainsi, malgré la modification de ces données, continuer de garantir un traitement sans accroc des paiements par carte conformément à la convention conclue avec le titulaire.

À cette fin, Visa transmet le numéro de la carte et sa date d'expiration aux organisations internationales susmentionnées. Veuillez consulter les dispositions de protection des données propre à chaque organisation ([Visa](#) et [Mastercard](#)) pour savoir comment les données qui leur sont transmises sont traitées.

**Refus:** tous les titulaires de carte ont la possibilité d'empêcher la transmission de ces données dans le cadre des services d'actualisation en résiliant la relation de carte avant la réception d'une carte de remplacement (a), en supprimant les données de carte enregistrées chez le commerçant ou en résiliant la relation contractuelle avec celui-ci (b), ou en informant Visa qu'ils s'opposent à une participation aux services d'actualisation (c).

---

■ **Prestataires:**

Pour nos prestations et nos services, nous collaborons avec des prestataires en Suisse et à l'étranger (p. ex. pour la personnalisation des cartes, les services informatiques, les services de conseil, les renseignements économiques et l'encaissement). Nous pouvons également faire appel, pour notre compte, à d'autres partenaires de programme pour des tâches dans le domaine du service à la clientèle et leur transmettre les données nécessaires à l'accomplissement de ces tâches (y c. les données de transaction).

---

■ **Autres services:**

Si vous avez conclu une assurance en relation avec la carte, nous pouvons transmettre à l'assureur ou à des tiers les données nécessaires au traitement du rapport d'assurance. Nous pouvons aussi transmettre vos données aux autorités sur la base d'une obligation légale ou d'un intérêt légitime. Le titulaire de la carte principale a accès à toutes les données de la carte principale et de la carte supplémentaire et peut divulguer ces données à des tiers. Le titulaire de la carte supplémentaire n'a accès qu'à ses propres données, mais peut les divulguer à des tiers sans le concours du titulaire de la carte principale.

---

## 5. Dans quels cas communiquons-nous vos données à l'étranger?

---

Les destinataires de données personnelles mentionnés dans la présente déclaration de protection des données peuvent également se trouver à l'étranger – même en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen (Etats tiers). Il est possible que ces Etats tiers ne disposent pas de lois qui protègent vos données personnelles de la même manière qu'en Suisse, au sein de l'UE ou de l'EEE. Dans ce cas, nous garantissons la protection des données par la conclusion de contrats de transfert de données.

---

## 6. Combien de temps conservons-nous vos données?

---

Nous conservons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles nous les avons collectées. Nous conservons en outre les données personnelles lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire, p. ex. lorsque nous en avons besoin pour faire valoir ou se défendre contre des prétentions, pour garantir la sécurité informatique ou lorsque des délais de prescription courent. Enfin, nous conservons vos données pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires.

---

## 7. De quels droits disposez-vous en lien avec vos données?

---

Si les conditions du droit applicable sont réunies, vous disposez des droits suivants:

- le droit d'exiger de savoir quelles sont les données personnelles dont nous disposons vous concernant, de quelle manière nous les traitons et de requérir une copie de vos données personnelles;
- le droit de faire rectifier vos données personnelles inexactes ou incomplètes;
- le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles;

- le droit à la limitation du traitement de vos données;
- le droit de déposer une réclamation contre le mode de traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité responsable; ou
- le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de retirer votre consentement. Même si vous retirez votre consentement, nous sommes susceptibles de poursuivre le traitement de vos données personnelles dans la mesure exigée par la loi.

---

## 8. De quoi faut-il encore tenir compte?

---

Dans les cas suivants, il convient de respecter les déclarations de protection des données distinctes correspondantes:

- traitement des données par Manor conformément aux conditions de participation de Manor;
- utilisation des services en ligne mis à disposition sous la désignation «service numérique one» ([www.viseca.ch/fr/protection-des-donnees/one](http://www.viseca.ch/fr/protection-des-donnees/one));
- traitement des données par Mastercard®: veuillez également tenir compte des dispositions de Mastercard®, notamment la déclaration mondiale de protection des données de Mastercard® et les droits que vous pouvez exercer en tant que tiers bénéficiaire en ce qui concerne les Règles d'entreprise contraignantes de Mastercard®.

Version 05/2020

Viseca Card Services SA  
Hagenholzstrasse 56  
Case postale 7007  
8050 Zurich  
Téléphone +41 (0)58 958 84 00  
[privacy@viseca.ch](mailto:privacy@viseca.ch)