

Datenschutzhinweise für Manor World Mastercard® Karten

Gültig ab 1. Mai 2020

WISECA
card services



Inhaltsverzeichnis

1.	Worum geht es in diesem Dokument?	Seite	3
----	-----------------------------------	-------	---

2.	Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?	Seite	3
----	---	-------	---

3.	Wie bearbeiten wir Ihre Daten?	Seite	3
----	--------------------------------	-------	---

4.	Wer bearbeitet und erhält Ihre Daten?	Seite	5
----	---------------------------------------	-------	---

5.	Wann geben wir Ihre Daten ins Ausland bekannt?	Seite	7
----	--	-------	---

6.	Wie lange speichern wir Ihre Daten?	Seite	7
----	-------------------------------------	-------	---

7.	Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit Ihren Daten?	Seite	7
----	--	-------	---

8.	Was gilt es sonst zu beachten?	Seite	7
----	--------------------------------	-------	---

Datenschutzhinweise für Manor World Mastercard® Karten

1. Worum geht es in diesem Dokument?

Diese Datenschutzhinweise erläutern unseren Umgang mit Personendaten im Zusammenhang mit physischen und/oder virtuellen Manor World Mastercard® Kreditkarten («**Karte/Karten**»). Vertragliche Bestimmungen zum Rechtsverhältnis zwischen uns und dem Inhaber einer Karte finden sich in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Manor World Mastercard® Karten.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die Bearbeitung Ihrer Personendaten (auch «**Daten**») im Zusammenhang mit der Herausgabe der Karte ist Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zürich («**Viseca**» oder «**wir**») verantwortlich.

Auskünfte erhalten Sie telefonisch (+41 58 958 84 00), per E-Mail (privacy@viseca.ch) oder schriftlich (Viseca Card Services SA, Datenschutz, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zürich).

3. Wie bearbeiten wir Ihre Daten?

3.1 Welche Daten bearbeiten wir zu welchen Zwecken?

Im Zusammenhang mit der Karte bearbeiten wir die folgenden Daten zu den folgenden Zwecken:

■ **Kartenantrag:**

Zur Bearbeitung des Kartenantrags verwenden wir die Daten aus dem Kartenantrag. Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, zur Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung weiterhin Daten aus dem Identifikationsdokument sowie Ihre Bonitätsdaten (z. B. Beruf) zu bearbeiten. Gleiches gilt für die aufgrund des Konsumkreditgesetzes erforderlichen Angaben zwecks Kreditfähigkeitsprüfung des Hauptkarteninhabers. Ihre Daten können mit Daten aus anderen Quellen verknüpft werden, z. B. Daten von Behörden, aus öffentlichen und privaten Registern wie dem Handels- und dem Betreibungsregister, aus Datenbanken und Auskunftsteilen (z. B. World Check, Teledata/CRIF, CreditReform, Zefix, tel.search.ch etc.), von der Zentralstelle für Kreditinformationen (ZEK) und der Informationsstelle für Konsumkredit (IKO), von Partnern ausserhalb der Aduno Gruppe, von weiteren Partnern, von Arbeitgebern, von anderen Aduno Gruppengesellschaften, aus den Medien und aus dem Internet.

■ **Abwicklung des Kartenverhältnisses, Transaktionen:**

Bei der Verwendung der Karte bearbeiten wir die Daten, die uns während der Dauer der Karten-

beziehung mitgeteilt werden oder die wir erheben (z. B. Änderung des wirtschaftlich Berechtigten). Wir bearbeiten insbesondere Angaben über Ihre Karten (z. B. Kartennummer und Verfalldatum) und Kartentransaktionen, die uns über die weltweiten Kreditkartennetze übermittelt werden (z. B. die Kartenakzeptanzstelle, den Transaktionsbetrag, den Zeitpunkt und die Währung der Transaktion sowie Zusatzdaten wie bspw. die Art des Karteneinsatzes oder die Anzahl PIN-Fehleingaben). Weiter bearbeiten wir Daten aus den unter Ziff. 3.1, erster Punkt, genannten Quellen und bei Verwendung der Karte für Online-Transaktionen weitere Angaben wie z. B. Ihre IP-Adresse. Wir bearbeiten diese Daten zur Prüfung, Autorisierung und Abwicklung der Transaktionen und im Zusammenhang mit Beanstandungen und Rückforderungen. Dabei können wir auch Angaben der Akzeptanzstellen erhalten. Falls Sie im Zusammenhang mit der Karte eine Versicherung abgeschlossen haben, werden bei der Abwicklung von Versicherungsfällen ebenfalls Daten erhoben und bearbeitet.

■ **Risikozwecke und Bonitätsprüfung (Profilbildung):**

Wir bearbeiten Ihre Daten, wie z. B. Angaben zu Ihrem Einkommen, um Kreditausfall-, Bonitäts- und andere Risiken zu ermitteln. Wir können zudem Angaben über Ihr Zahlungsverhalten zu Bonitätsprüfungszwecken bearbeiten.

■ **Marketingzwecke:**

Aus Transaktionsdaten können wir zu Marketingzwecken Kunden-, Konsum- und Präferenzprofile erstellen, auch in Kombination mit Daten aus anderen Quellen nach Ziff. 3.1, erster Punkt.

Daraus leiten wir die Wahrscheinlichkeit ab, dass Sie sich für bestimmte Leistungen interessieren (sog. Affinitäten). Wir nutzen Angaben über Transaktionsdaten, Profile und Affinitäten, um Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und zu verbessern und um Ihnen individuelle Beratung, massgeschneiderte Angebote und Informationen über Produkte und Dienstleistungen jeweils von Visa, von Aduno Gruppengesellschaften, weiteren Programmpartnern und von Dritten zur Verfügung zu stellen.

Sie stimmen ferner zu, dass Ihnen Visa Beratung, Angebote und Informationen über Produkte und Dienstleistungen aller Art von Visa, von Aduno Gruppengesellschaften, von Programmpartnern und von Dritten über individuelle Kommunikationskanäle (z. B. Post, E-Mail, SMS oder die one App) übermitteln kann.

Sie können der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an uns widersprechen und die weitere Bearbeitung Ihrer Personendaten zu Marketingzwecken widerrufen. Davon ausgenommen sind nicht-werbliche Mitteilungen und automatisch generierte Rechnungstexte.

■ **Manor AG:**

Wir bearbeiten Ihre Daten für die Zusammenarbeit mit Manor AG («Manor»). Dafür können wir Manor bestimmte Daten weitergeben; Angaben dazu finden Sie unter Ziff. 4. Wir können ferner Daten von Manor (auch Angaben über Ihre Einkäufe bei Manor ohne Verwendung der Karte) für Datenanalysen bearbeiten, tun dies aber ausschließlich im Auftrag von Manor.

3.2 Gestützt auf welche Grundlagen bearbeiten wir Ihre Daten?

Die in Ziff. 3.1 genannten Daten bearbeiten wir insbesondere gestützt auf folgende Grundlagen:

- Die Bearbeitung ist erforderlich für den Abschluss, die Erfüllung und die Durchsetzung des Kartenverhältnisses: Wir bearbeiten Ihre Daten zur Prüfung von Kartenanträgen, für Vertragsabschlüsse und im Rahmen der Vertragserfüllung. Dazu gehören auch Analysen des Kredit- und des Betrugsrisikos und der Bonität, die Pflege und der Ausbau von Kundenbeziehungen (inkl. Kundendienst, Support und Durchführung von Kundenanlässen) und die Kundenkommunikation.
- Die Bearbeitung ist erforderlich für berechnete Interessen: Wir bearbeiten Ihre Daten, um berechnete Interessen von uns und von Dritten zu wahren. Dies betrifft insbesondere die Analyse Ihres Verhaltens und Ihrer Bedürfnisse, z. B. durch Marktstudien und Erstellung von Kundenprofilen zwecks personalisiertem Marketing; Direktmarketing durch uns, andere Aduno Gruppengesellschaften und durch weitere Programmpartner für eigene und Drittleistungen; Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen und Kommunikation mit unseren Kunden auch ausserhalb des Kartenverhältnisses; Einhaltung gesetzlicher und interner Vorschriften, Beurteilung von Risiken sowie Verhinderung und Entdeckung von Straftaten und Fehlverhalten; Gewährleistung der Datensicherheit und interne Administration, Buchhaltung und Archivierung; Wahrnehmung anderer Unternehmensaktivitäten, z. B. Veräusserung oder Erwerb von Geschäftsbereichen, Unternehmen oder Unternehmensteilen einschliesslich Übertragung von Personendaten.

- Die Bearbeitung ist erforderlich zur Einhaltung rechtlicher Pflichten und zur Wahrung von Rechten: Wir bearbeiten Daten im Rahmen unserer rechtlichen Pflichten, z. B. zur Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung, zur Überprüfung Ihrer Kreditfähigkeit, zur Aufbewahrung bestimmter Daten sowie zur Einhaltung unserer unternehmensinternen Vorschriften. Wir können Daten auch bearbeiten, um Rechte und Ansprüche durchzusetzen und zu verwerten, Ansprüche abzuwehren und missbräuchliches Verhalten zu bekämpfen, und um behördliche Anfragen zu beantworten.
- Einwilligung: Wir bearbeiten Ihre Daten, wenn Sie durch Unterzeichnung des Kartenantrags Ihre Einwilligung erteilen.

4. Wer bearbeitet und erhält Ihre Daten?

Innerhalb von Visa haben Personen und Abteilungen Zugriff auf Ihre Daten, soweit dies für die beschriebenen Zwecke und die Tätigkeit der betreffenden Personen und Abteilungen erforderlich ist. Zudem können wir Ihre Daten an andere Aduno Gruppengesellschaften weitergeben, die Ihre Daten zu eigenen Zwecken (z. B. Werbung für eigene Produkte und Leistungen) verwenden können. Ferner können die folgenden Stellen Ihre Daten bearbeiten:

- **Akzeptanzstellen, Mastercard®:**
Beim Einsatz Ihrer Karte werden Transaktionsdaten von den Kartenakzeptanzstellen über die globalen Netzwerke der Kartenorganisation Mastercard® an uns übermittelt. Wir übermitteln zudem Kartennummer und Verfallsdatum an Mastercard®, wenn wir eine Mastercard® Karte ausstellen oder ersetzen.

- **ZEK und IKO:**

Im Rahmen unserer Verpflichtungen geben wir Bonitätsinformationen der ZEK und der IKO bekannt. Insbesondere bei Kartensperrung, qualifiziertem Zahlungsrückstand oder missbräuchlicher Kartenverwendung und ähnlichen Fällen können wir der ZEK (und in bestimmten Fällen auch den Strafverfolgungsbehörden) Meldung erstatten.

- **Weitere Programmpartner:**

Wir können Angaben wie z. B. Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Affinitäten gemäss Ziff. 3.1, vierter Punkt, an weitere Programmpartner weitergeben. Der Programmpartner kann Affinitätsangaben über Sie auch erheben, wenn Sie personalisierte Gutscheine bei ihm einlösen. Diese Daten kann der Programmpartner nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen für Marketingzwecke verwenden. Zusätzlich können wir Manor die mit der Karte erzielte Zahl an Treuepunkten und die Kündigung von Karten mitteilen.

- **Weitergabe im Rahmen der Teilnahme an Aktualisierungs-Services**

Die internationalen Kartenorganisationen (Visa und Mastercard) verpflichten die Herausgeber von Kartenprodukten, ihre Aktualisierungs-Services (Visa Account Updater bzw. Mastercard Automatic Billing Updater) anzubieten. Diese Aktualisierungs-Services dienen dazu, die bei teilnehmenden Händlern und Dienstleistungserbringern (nachfolgend «Akzeptanzstellen») durch den Karteninhaber hinterlegten Kartenangaben für die Durchführung von Zahlungen (z. B. für Online-Dienste, Abonnemente oder Ticket-Apps), namentlich Kartennummer und Verfalldatum, automatisch zu aktualisieren, wenn diese Änderungen erfahren. Damit wird

sichergestellt, dass trotz Änderungen an den Kartendaten die Akzeptanzstellen, welche diese Aktualisierungs-Services unterstützen, weiterhin eine reibungslose Abwicklung von Kartenzahlungen gemäss Vereinbarung mit dem Karteninhaber vornehmen können.

Für diese Aktualisierungs-Services übermittelt Viseca die Kartennummer und das Verfalldatum der Karte an die zuvor genannten internationalen Kartenorganisationen. Für die weitere Datenbearbeitung der an die internationalen Kartenorganisationen übermittelten Daten verweisen wir auf deren eigene Datenschutzvorschriften ([Visa](#) und [Mastercard](#))

Verzicht: Jeder Karteninhaber hat die Möglichkeit, die Weitergabe im Rahmen der Aktualisierungs-Services zu verhindern, indem er (a) das Kartenverhältnis vor Erhalt einer Ersatzkarte kündigt, (b) die bei Händlern hinterlegten Kartendaten löscht oder das Vertragsverhältnis mit den Händlern kündigt, bei denen Karten hinterlegt sind, oder (c) durch Widerspruch gegen die Teilnahme an Aktualisierungs-Services gegenüber Viseca.

- **Dienstleister:**

Für unsere Dienstleistungen und Services arbeiten wir mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen (z. B. für Kartenpersonalisierung, IT-Dienstleistungen, Beratungsdienstleistungen, Wirtschaftsauskünfte und Inkasso). Wir können auch weitere Programmpartner für Aufgaben im Bereich des Kundendienstes in unserem Auftrag beziehen und ihnen die dazu erforderlichen Daten (inkl. Transaktionsdaten) übergeben.

■ **Weitere Stellen:**

Falls Sie im Zusammenhang mit der Karte eine Versicherung abgeschlossen haben, können wir die erforderlichen Daten zur Abwicklung des Versicherungsverhältnisses an den Versicherer oder an Dritte übermitteln. Wir können Ihre Daten auch an Behörden übermitteln, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder einem berechtigten Interesse entspricht. Der Hauptkarteninhaber hat Zugang zu sämtlichen Daten der Haupt- und Zusatzkarte und kann diese Daten Dritten offenlegen. Der Zusatzkarteninhaber hat nur Zugang zu eigenen Daten, kann diese aber ohne Mitwirkung des Hauptkarteninhabers Dritten offenlegen.

5. Wann geben wir Ihre Daten ins Ausland bekannt?

Die in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Empfänger von Personendaten können sich im Ausland befinden – auch ausserhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten). Diese Drittstaaten verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre Personendaten im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder in der EU bzw. dem EWR schützen. In diesem Fall stellen wir den Datenschutz durch Datenübermittlungsverträge sicher.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten, solange es für den Zweck, für den wir sie erhoben haben, erforderlich ist. Wir speichern Personendaten ferner, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben, z. B. wenn wir die Daten benötigen, um Ansprüche durchzusetzen oder abzuwehren, um die IT-Sicherheit zu gewährleisten oder wenn Verjährungsfristen laufen. Schliesslich speichern wir Ihre Daten, um unseren gesetzlichen und regulatorischen Pflichten nachzukommen.

7. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit Ihren Daten?

Soweit die Voraussetzungen des anwendbaren Rechts erfüllt sind, haben Sie die folgenden Rechte:

- Verlangen von Informationen über Ihre Personendaten und wie wir diese bearbeiten, sowie von einer Kopie derselben;
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Personendaten;
- Löschen Ihrer Personendaten;
- Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten;
- Einreichen einer Beschwerde gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Personendaten bei der zuständigen Behörde;
- Widerspruch gegen oder Widerruf Ihrer Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten. Auch wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihre Personendaten weiterhin im gesetzlich verlangten Umfang bearbeiten.

8. Was gilt es sonst zu beachten?

Für folgende Datenbearbeitungen sind separate Datenschutzerklärungen zu beachten:

- die Datenbearbeitung durch Manor gemäss den Teilnahmebedingungen von Manor;
- die Verwendung der unter der Bezeichnung «one Digital Service» zur Verfügung gestellten Online-Services (www.viseca.ch/de/datenschutz/one);
- die Datenbearbeitung durch Mastercard®: Bitte beachten Sie die Bestimmungen von Mastercard®, insbesondere die globale Datenschutzerklärung von Mastercard® und Ihre Durchsetzungsrechte als Drittbegünstigte betreffend die verbindlichen internen Datenschutzvorschriften von Mastercard®.

05/2020

Viseca Card Services SA
Hagenholzstrasse 56
Postfach 7007
8050 Zürich
Telefon +41 (0)58 958 84 00
privacy@viseca.ch